

Algemene voorwaarden Administratiekantoor de Knoop

1. Definities

- a. In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:
 - de opdrachtnemer: Administratiekantoor de Knoop, gevestigd te Donkerbroek;
 - de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de hulp inroept van de opdrachtnemer;
 - de opdracht: de in onderling overleg tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden;
 - de levering: het in het bezit van de opdrachtgever stellen van de resultaten van de opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden c.q. - indien dit niet mogelijk is - het verrichten van de opgedragen werkzaamheden.

2. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing, zodra de opdrachtgever contact opneemt met de opdrachtnemer met het doel dat de opdrachtnemer terstond of op enige termijn diensten zal verrichten voor de opdrachtgever.
- b. Van toepassing is steeds de laatst bijgewerkte versie van deze voorwaarden zoals vermeld op de website van de opdrachtnemer.
- c. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover hier niet schriftelijk uitdrukkelijk van is afgeweken.
- d. Indien deze voorwaarden strijdig zijn met enige schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, dan prevaleert de betreffende overeenkomst.
- e. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten die geheel of gedeeltelijk door derden namens de opdrachtnemer worden uitgevoerd.
- f. De diensten bestaan uit onder andere:
 - i. Het voeren van administraties
 - ii. Het doen van fiscale aangiftes
 - iii. Het vertegenwoordigen van de opdrachtgever in diverse procedures
 - iv. Het geven van fiscale en financiële adviezen.
- g. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten opdrachten.
- h. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- i. Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden of in een bijbehorende overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- j. Na beëindiging van de werkzaamheden door de opdrachtnemer blijven deze voorwaarden, voor zover van toepassing, van kracht.

3. Aanbiedingen en offertes

- a. Aanbiedingen en offertes gedaan door de opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
- b. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder kosten van in te huren deskundigen, verzend- en administratiekosten.
- c. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.

- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- e. Een offerte die is gebaseerd op onjuiste informatie welke, bewust of onbewust, is verstrekt door of namens de opdrachtgever, bindt de opdrachtnemer niet.
- f. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Opdracht

- a. De opdracht van de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de hem opgedragen werkzaamheden mondeling dan wel schriftelijk aanvaardt, bij voorkeur door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging, of met de uitvoering daarvan op een voor opdrachtgever kenbare wijze aanvangt. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten.

5. Verplichtingen partijen

- a. De opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de kundigheid die de opdrachtgever redelijkerwijs van de opdrachtnemer mag verwachten. De opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd (financieel) resultaat.
- b. De opdrachtnemer is nimmer gehouden te handelen in strijd met wet- en regelgeving, goed fatsoen, en (ethische) normen en waarden van de opdrachtnemer.
- c. De opdrachtnemer kan zonder de opdrachtnemer hierover in te lichten werkzaamheden uitbesteden aan derden, onder voorwaarde van artikel 7.c.
- d. Door betaling van een declaratie stemt de opdrachtgever in met de door de opdrachtnemer namens de opdrachtgever ingediende aangiftes, bezwaren, beroepen, aanvragen, formulieren en overige correspondentie met derden.
- e. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- f. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, evenals wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn zowel bij aanvang als tijdens het uitvoeren van de opdracht, tijdig en behoorlijk aan de opdrachtnemer worden verstrekt.
- g. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- h. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever instructies verstrekken die zien op het tijdstip en de wijze waarop bepaalde, echter niet alle, gegevens zoals bedoeld in het vorige lid, moeten worden aangeleverd. Deze instructies worden op aanvraag van opdrachtgever op papier gesteld.
- i. De opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan de opdrachtnemer verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of niet tijdig verstrekte gegevens.
- j. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer frustreren dan wel onmogelijk maken.
- k. Opdrachtgever is verplicht zich conform wettelijke bepalingen te identificeren.
- l. Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht medewerkers of ingehuurde derden die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen respectievelijk inhuren of met deze medewerkers over indiensttreding onderhandelen respectievelijk met deze derden over inhuur onderhandelen dan in overleg met de wederpartij. De partij die dit verbod overtreedt verbeurt ten gunste van

de wederpartij een boete van 3.000 euro, ongeacht het recht om schadeloosstelling te vorderen.

6. Vertrouwelijkheid

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- c. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door de personen onder zijn verantwoording, indien de opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat deze schending niet door hem verhinderd had kunnen worden.

7. Samenwerking met derden

- a. De opdrachtnemer kan bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende, deskundigen inschakelen nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met de opdrachtgever is vastgesteld.
- b. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden, waaronder de onder lid a genoemde deskundigen, worden verricht.
- c. Indien de opdrachtnemer derden inleent voor het verrichten van werkzaamheden, anders dan genoemd in lid a, dan wordt hij geacht verantwoording te nemen voor deze werkzaamheden.

8. Tekortkomingen opdrachtnemer

- a. De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van de opdrachtnemer of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.
- b. De opdrachtnemer is verplicht om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is de opdrachtnemer slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien de opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.
- c. De opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor gevolgschade, waaronder tenminste wordt begrepen het geval dat het met de opgedragen werkzaamheden beoogde (financiële) resultaat of effect niet wordt behaald.
- d. De opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van werkzaamheden die door de opdrachtnemer om niet (gratis) zijn verricht.
- e. De opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe de opdrachtgever alle medewerking zal verlenen. Indien de opdrachtgever hieraan geen (voldoende) medewerking verleent, vervalt elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.
- f. Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt uiterlijk 60 maanden (5 jaar) nadat de fiscale aangiftes van het desbetreffende boekjaar zijn ingediend, te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend.
- g. Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt indien de opdrachtgever bij een eventueel boekenonderzoek over het betreffende tijdvak de opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval de

opdrachtgever de opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat de opdrachtgever de opdrachtnemer daarbij betrokken heeft.

- h. De opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is uitgesloten. Aansprakelijkheid is in ieder geval en te allen tijde uitgesloten behoudens en voor zover de door de opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering recht geeft op een uitkering.
- i. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van de opdrachtnemer.
- j. Tenzij zulks uitdrukkelijk in de opdracht is bepaald, worden door de opdrachtnemer geen beleggingsadviezen verstrekt hetgeen tevens inhoudt dat uitingen van de opdrachtnemer ter zake van enige organisatie niet kunnen worden opgevat als beleggingsadviezen.
- k. Eventuele beschadiging of tenietgaan van bij de opdrachtnemer of derde(n) opgeslagen informatie van opdrachtgever is voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij opdrachtnemer aantoonbaar tekort is geschoten in zijn verplichting tot zorgvuldige opslag van deze informatie. Het is de opdrachtnemer toegestaan bij deze opslag gebruik te maken van geautomatiseerde systemen.
- l. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van informatie tijdens vervoer of verzending daarvan, ongeacht door wie en op welke wijze dit vervoer plaatsvindt.

9. Tekortkomingen opdrachtgever

- a. Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door de opdrachtnemer het gevolg zijn van de omstandigheid dat door de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform artikel 5 heeft voldaan, is de opdrachtnemer daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.
- b. Herstel van voornoemde tekortkomingen zal in een dusdanig geval op kosten van de opdrachtgever geschieden.

10. Opschorting/ontbinding/beëindiging

- a. De opdrachtgever en de opdrachtnemer kunnen te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen.
- b. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen, welke minimaal bestaat uit één maand, dat de opdrachtnemer de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, opdat overdracht ervan aan de opdrachtgever c.q. een door de opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is, met in achtneming van het in artikel 5 van deze voorwaarden bepaalde.
- c. De aan de opdrachtnemer gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn erfgenamen en/of rechtsopvolger.
- d. Indien de opdracht voor bepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze niet tussentijds worden ontbonden.
- e. Onverminderd de in deze voorwaarden genoemde algemene opschortings- of ontbindingsbevoegdheid heeft de opdrachtnemer, indien de opdrachtgever enige verplichting uit de door de opdrachtgever verstrekte opdracht niet tijdig, niet, onvolledig of onvoldoende nakomt, faillissement dan wel surseance heeft aangevraagd (door een derde), onder de opdrachtgever beslag in welke vorm dan ook is gelegd, de opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt dan wel overdraagt, niet tijdig de door hem verschuldigde declaraties voldoet, het recht om:

1. te allen tijde een gegeven opdracht te beëindigen;
2. vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van de opdrachtgever te vragen - voor alle bestaande dan wel in de toekomst te verstrekken opdrachten - alvorens de opdrachtnemer met de levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt;
3. levering van zijn diensten op te schorten;
4. de desbetreffende opdracht geheel of voor zover niet uitgevoerd gedeeltelijk ontbonden te achten, door verzending aan de opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, één en ander onverminderd de aan de opdrachtnemer toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding.

Indien de opdrachtnemer gebruikmaakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

11. Retentierecht

- a. De opdrachtnemer is uitdrukkelijk bevoegd afgifte van zaken op te schorten totdat de opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, evenals aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan de opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.
- b. Onder de zaken genoemd in lid a worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens (dragere) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.
- c. Indien de opdrachtnemer aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld is de opdrachtgever gehouden het geleverde op eerste verzoek van de opdrachtnemer binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- d. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de onder lid c genoemde verplichting tot teruggave, is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan de opdrachtnemer te vergoeden.

12. Overmacht

- a. Indien sprake is van staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, epidemieën, verlies van de gegevens, oorlog, waterschade en alle overige omstandigheden welke nakoming van de opdracht al dan niet tijdelijk verhinderen, heeft de opdrachtnemer het recht om ofwel de opdracht te ontbinden middels een aangetekende brief, ofwel bij de levertijd de duur van de overmacht te tellen.
- b. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- c. Ingeval een situatie van overmacht rust op de opdrachtnemer de plicht de opdrachtgever hier onverwijld van op de hoogte te stellen.
- d. De opdrachtgever heeft ingeval van een situatie van overmacht welke langer dan een maand voortduurt het recht om de opdracht op te zeggen. Deze opzegging dient middels aangetekende brief te geschieden en dient voor beëindiging van de overmacht door de opdrachtnemer te worden ontvangen.
- e. Bij beëindiging van de overmacht brengt de opdrachtnemer ten spoedigste de opdrachtgever hiervan op de hoogte waarna de opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht zal hervatten.
- f. Voor zoveel de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

13. Vrijwaringen

- a. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt. Deze vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de door de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde aandeelhouders, bestuurders of werknemers van de opdrachtnemer en derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze vrijwaring kunnen doen.
- b. Indien de opdrachtgever aan de opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- c. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door de opdrachtnemer uitgevoerde opdracht, indien en voor zover de opdrachtnemer daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 8 niet jegens de opdrachtgever aansprakelijk is.
- d. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle aanspraken van derde(n), voortvloeiende uit of verband houdende met de beschadiging of het tenietgaan van informatie als bedoeld in artikel 8.k en 8.l.

14. Algemene bepalingen van financiële aard

- a. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de opdracht een vast honorarium overeenkomen.
- b. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- c. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief B.T.W.
- d. Indien de opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is de opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de opdracht.
- e. Voorts is de opdrachtnemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven aan de zijde van de opdrachtnemer kostenverhogingen hebben plaatsgevonden.
- f. Daarnaast mag de opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de opdracht, en zulks niet toerekenbaar is aan de opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van de opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. De opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- g. Indien de opdracht is aangegaan voor een vast honorarium, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. De opdrachtgever wordt - tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is - vooraf op de hoogte gebracht van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden, in welk geval hij binnen vijf werkdagen schriftelijk dient te berichten dat hij zich met de extra werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten niet kan verenigen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer bevoegd is de aanvullende werkzaamheden onverkort uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- h. Indien in een overeenkomst wordt gesproken over inflatiecorrectie, dan wordt hiermede bedoeld de inflatie Consumentenprijzen (maand oktober) zoals vastgesteld door het CBS, met een minimum van nul procent.

15. Reclames en klachten

- a. De reclames dienen schriftelijk binnen 30 dagen na iedere levering of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na zodanige constatering bij de opdrachtnemer te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.
- b. De opdrachtnemer deelt de opdrachtgever binnen veertien dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoetgekomen.
- c. Reclames inzake door de opdrachtnemer verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven de opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.
- d. Reclames inzake door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij de opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

16. Intellectuele eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van de opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van de opdrachtnemer, één en ander ongeacht het aandeel van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer voorbehouden.
- b. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt de opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- c. Alle door de opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- d. De opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

17. Betaling

- a. De declaratie dient te worden voldaan binnen 30 dagen na dagtekening van de declaratie, waarna de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.
- b. Toepassing van enige aftrek, korting of verrekening is niet toegestaan.
- c. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- d. Na het verstrijken van de onder lid a genoemde termijn is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
- e. Na het verstrijken van de in lid a genoemde termijn is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer daarnaast verschuldigd alle in de redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de declaratie te verkrijgen, welke kosten minimaal 15% van de hoofdsom zullen bedragen vermeerderd met omzetbelasting met een minimum van 70 euro, zonder dat de opdrachtnemer gehouden is aan te tonen of hij de

betreffende kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Voorts is de opdrachtgever in dat geval aan de opdrachtnemer verschuldigd alle door de opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten. Indien de opdrachtnemer derden inschakelt voor de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, dan is de opdrachtgever alle kosten, die deze derden in verband met buitengerechtelijke werkzaamheden maakt direct dan wel indirect eveneens aan de opdrachtnemer verschuldigd.

- f. Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie op dit verzoek uit, dan zal de opdrachtnemer gerechtigd zijn schriftelijk per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging met ingang van tweemaal vierentwintig uur na de datum van verzending, de opdracht te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van de opdrachtnemer op betaling van het reeds geleverde en op aan hem vanwege de ontbinding toekomende schadevergoeding.
- g. Onverminderd iedere mededeling door de opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door de opdrachtgever, zullen betalingen van de opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op de opdrachtnemer openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door de opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van de opdrachtnemer.

18. Geschillen

- a. Op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die verband houden met opdrachten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer zijn vestigingsplaats heeft.